# Hyvinvointialueen uudistusohjelman toimenpiteiden tarkistaminen vuosille 2027–2030

**Aluehallitus 1.12.2026**
**Aluevaltuusto 8.12.2026**



# Uudistusohjelma 2023–2030:
# Rohkea uudistaminen on vahvistanut VAKEn taloutta ja palveluita

- Valtio edellytti juuri aloittaneilta hyvinvointialueilta muutosohjelmia talouden tasapainottamiseksi ja alijäämien kattamiseksi. Aluevaltuusto hyväksyi VAKEn uudistusohjelman 2023–2030 huhtikuussa 2024.
- VAKEssa talouden tasapainottamisen lähtökohta oli, että asukkaiden tarvitsemat palvelut turvataan. Kustannuskasvun hillitsemiseksi palvelurakenteita ja toimintatapoja lähdettiin uudistamaan rohkeasti.
- Uudistusohjelman keskeiset periaatteet ja päälinjaukset ovat olleet:
  - Uudistusohjelma on osa strategian toimeenpanoa
  - 2 %:n vuosittainen tuottavuustavoite suhteessa palvelutarpeen kasvuun
  - Noin 300 milj. euron tuottavuustoimet vuosikymmenen loppuun mennessä

## Uudistusohjelmassa onnistuttiin ensimmäisten vuosien aikana odotettua paremmin

Uudistusohjelman avulla VAKE on onnistunut kattamaan mittavan alijäämänsä lainsäädännön määräajassa vuoden 2026 loppuun mennessä. Samaan aikaan palvelujen saatavuus ja asiakkaiden tyytyväisyys palveluihin parantunut. Investoinnit ja peruspalvelujen vahvistaminen ovat nyt mahdollisia talouden tasapainon ansiosta.

# Uudistusohjelmaa jatketaan tarkistetuilla toimenpiteillä

## Miksi uudistusohjelmaa tarkistetaan?

Ensimmäisen ohjelmakauden tavoitteet toteutuivat ennakoitua paremmin, ja VAKEn talouden tilannekuva on nyt muuttunut olennaisesti.

Ohjelmaa tarkistetaan vastaamaan hyvinvointialuestrategian 2026–2029 tavoitteita, asukkaiden muuttuvia palvelutarpeita ja tulevien vuosien talousnäkymiä.

## Mikä säilyy?

Vaikka talous on saatu tasapainoon, uudistusohjelmalle on edelleen tarve. Ohjelmassa pysyy kunnianhimoinen 2 %:n vuosittainen tuottavuustavoite. Väestö ja palvelutarpeet kasvavat rahoitusta nopeammin, joten toimintaa on uudistettava sen mukaisesti. Samalla ennakoidaan hyvinvointialueiden tiukkenevaa rahoitusta.

## Mihin tarkistus perustuu?

Päivitettyyn strategiaan, alkuvuosien kokemuksiin ja parantuneeseen tietopohjaan sekä yhteiseen valmisteluun:

- Toimialat ovat tehneet uudistusohjelman valmistelua yhdessä henkilöstön kanssa.
- Aluehallitus ja -valtuusto, vaikuttamistoimielimet sekä johtoryhmät ovat käsitelleet toimenpideluonnoksia.

Uudistusohjelma tukee VAKEn strategian toteutumista: ***Olemme vakaa edelläkävijä – asukkaat luottavat palveluihimme***

# Uudistusohjelmaa tehdään yhdessä ja läpinäkyvästi

- Uudistusohjelman suunnittelussa on huomioitu laajasti henkilöstön näkemyksiä. Tämä edistää itsessään tulevien uudistusten ja muutosten onnistunutta läpivientiä sekä tuo varmuutta siitä, että tehtävät toimenpiteet ovat olennaisia.
- Ensimmäisten vuosien uudistusohjelman läpivientiä on tuettu suunnitelmallisella, ennakoivalla ja läpinäkyvällä viestinnällä.

**Tarkistetuissa toimenpiteissä yhä enemmän tuloksia ja onnistumisia esille**

- Tarkistetun ohjelman läpivienti edellyttää edelleen aktiivista viestintää henkilöstölle tulevista toimenpiteistä ja muutoksista, mutta myös yhdessä saavutetuista tuloksista ja onnistumisista.
- Uudistusohjelman on tulevina vuosina varauduttava vuosia jatkuvan ohjelman motivointiin ja yhteiseen ymmärrykseen: miksi uudistusohjelmalle on edelleen tarve, vaikka talous on jo saatu tasapainoon.
- Läpimurtoparannuksista ja muista onnistumisista viestitään laajasti myös asiakkaille, mikä osaltaan edistää luottamusta hyvinvointialueen palveluita kohtaan.



# Toimialojen tarkistetut toimenpidekortit sekä ohjelmakauden keskeiset toimenpiteet, tavoitteet ja kustannusvaikutukset.



# Lapsiperheiden ja aikuissosiaalityön palvelujen toimiala

## LAPSIPERHEIDEN JA AIKUISSOSIAALITYÖN PALVELUJEN TOIMIALA

# Toimialan uudistamiskokonaisuudet ja keskeiset toimenpiteet vuosille 2027 – 2030

**Toimialan tavoitteena 2 % tuottavuus (2027 – 2030: 20,8 M€)**

## OIKEA-AIKAISTA JA HELPOSTI SAATAVAA TUKEA
**3,2 M€**

### NEUVONNAN JA OHJAUKSEN VAHVISTAMINEN JA KESKITTÄMINEN
- Varmistetaan yhteyden saaminen neuvontaan ja ohjaukseen saman päivän aikana ja tehostetaan ensiarviointien tekemistä.
- Vahvistetaan matalan kynnyksen tukea perhekeskuksissa, kohtaamispaikoissa ja asumisneuvonnassa.
- Laajennetaan liikkuvaa sosiaaliohjausta palvelujen saavutettavuuden parantamiseksi.

### PALVELUJEN JÄRJESTÄMINEN 2,0 M€
- Kehitetään asiakaslähtöistä ja sujuvaa palveluohjausta ja keskitetään palvelujen järjestämistä.
- Vahvistetaan omaa palvelutuotantoa ja sen tehokasta hyödyntämistä palvelutarpeen mukaisesti sekä varmistetaan ostopalvelujen tarkoituksenmukainen ja kustannustehokas järjestäminen.

### TEKNOLOGIAN JA TEKOÄLYN HYÖDYNTÄMINEN 1,2 M€
- Laajennetaan tekoälyn hyödyntämistä asiakas- ja asiantuntijatyössä. Kehitetään digitaalisia palveluja ja palvelukanavia.
- Vahvistetaan tiedolla johtamista ja hyvinvointia tukevien palvelujen hyödyntämistä.

## VAIKUTTAVAA JA SUJUVAA PALVELUA
**16,6 M€**

### ENNALTAEHKÄISEVÄ JA VARHAINEN TUKI 7,0 M€
- Vahvistetaan opiskeluhuollon sekä mielenterveys- ja päihdepalvelujen saatavuutta ja palvelujen porrasteisuutta.
- Varmistetaan oikea-aikainen tuen ja hoidon käynnistyminen
- Vahvistetaan lähiohjausta syrjäytymisen, häätöjen ja asunnottomuuden ehkäisemiseksi

### VAIKUTTAVA SOSIAALIHUOLTO 6,7 M€
- Uudistetaan lapsiperhepalvelujen kokonaisuutta sosiaalihuoltolain tavoitteiden mukaisesti.
- Sujuvoitetaan sosiaalityön ja sosiaaliohjauksen asiakasprosesseja.
- Vahvistetaan asiakaspolkujen ja tukitoimien jatkuvuutta ja vaikuttavuutta kiireellisten sijoitusten ja huostaanottojen tarpeen vähentämiseksi.

### ASUMISPALVELUT OVAT LAADUKKAITA JA KUSTANNUSTEHOKKAITA 2,9 M€
- Vahvistetaan omaa palvelutuotantoa vastaamaan palvelutarpeeseen.
- Lisätään perhehoidon osuutta osana palvelurakenteen kehittämistä. Kohdennetaan asumispalvelut asiakastarpeen mukaisesti.

## YHDESSÄ ENEMMÄN ASIAKKAALLE
**1,1 M€**

### MONIAMMATILLINEN JA VAIKUTTAVA YHTEISTYÖ
- Vahvistetaan monialaisia ja asiakaslähtöisiä toimintamalleja.
- Kehitetään vaikuttavia yhteistyö- ja konsultaatiorakenteita
- Tiivistetään sisäisten ja ulkoisten kumppaneiden yhteistyötä.

### TOIMINTAKYKYÄ JA OSALLISUUTTA VAHVISTAVA TUKI 1,1 M€
- Kehitetään palvelukokonaisuuksia monialaisessa yhteistyössä.
- Sosiaalista kuntoutusta ja toimintakykyä ja osallisuutta tukevia palveluja tuotetaan tarkoituksenmukaisesti, kustannustehokkaasti ja alueellisesti riittävästi.

### OSAAVA HENKILÖSTÖ JA VAIKUTTAVA JOHTAMINEN
- Vahvistetaan tavoitteita tukevaa johtamista ja henkilöstörakennetta.
- Kehitetään tietoperustaista ja valmentavaa johtamista.
- Lisätään asiakastyöhön kohdentuvaa työaikaa.
- Vahvistetaan henkilöstön osaamista muuttuvien palvelutarpeiden mukaisesti.

*M€ = miljoonaa euroa yhteensä kaudelle 2027–2030*

# Oikea-aikaista ja helposti saatavaa tukea

Toimialan uudistamiskokonaisuuden toimenpiteet vuosille 2027–2030

| Nro | Toimenpide | Kustannusvaikutus 2027–2030 | Vaikutus asukkaisiin | Vaikutus henkilöstöön |
|---|---|---|---|---|
| **1.1 NEUVONNAN JA OHJAUKSEN VAHVISTAMINEN JA KESKITTÄMINEN** | | | | |
| 1.1.1 | Varmistetaan yhteyden saaminen neuvontaan ja ohjaukseen saman päivän aikana ja tehostetaan ensiarviointien tekemistä. | | Nopeampi yhteydensaanti ja oikea-aikainen tuki ehkäisevät ongelmien kasautumista. | Päällekkäinen työ vähenee ja työnjako selkeytyy. |
| 1.1.2 | Vahvistetaan matalan kynnyksen tukea perhekeskuksissa, kohtaamispaikoissa ja asumisneuvonnassa. | | | |
| 1.1.3 | Laajennetaan liikkuvaa sosiaaliohjausta palvelujen saavutettavuuden parantamiseksi. | | | |
| **1.2 PALVELUJEN JÄRJESTÄMINEN** | | | | |
| 1.2.1 | Kehitetään asiakaslähtöistä ja sujuvaa palveluohjausta ja keskitetään palvelujen järjestämistä. | **1 978 000 €** | Sujuvampi ohjautuminen varmistaa oikea-aikaisen ja tasalaatuisen palvelun. | Vastuut selkeytyvät ja toimintatavat yhtenäistyvät. |
| 1.2.2 | Vahvistetaan omaa palvelutuotantoa ja sen tehokasta hyödyntämistä palvelutarpeen mukaisesti sekä varmistetaan ostopalvelujen tarkoituksenmukainen ja kustannustehokas järjestäminen. | | | |
| **1.3 TEKNOLOGIAN JA TEKOÄLYN HYÖDYNTÄMINEN** | | | | |
| 1.3.1 | Laajennetaan tekoälyn hyödyntämistä asiakas- ja asiantuntijatyössä. Kehitetään digitaalisia palveluja ja palvelukanavia. | **1 183 000 €** | Asiointi nopeutuu ja helpottuu ajasta ja paikasta riippumatta. | Työ sujuvoituu, aikaa vapautuu asiakastyöhön ja tieto tukee entistä paremmin ammatillista arviointia. |
| 1.3.2 | Vahvistetaan tiedolla johtamista ja hyvinvointia tukevien palvelujen hyödyntämistä. | | | |
| **YHTEENSÄ** | | **3 161 000 €** | | |

# Vaikuttavaa ja sujuvaa palvelua

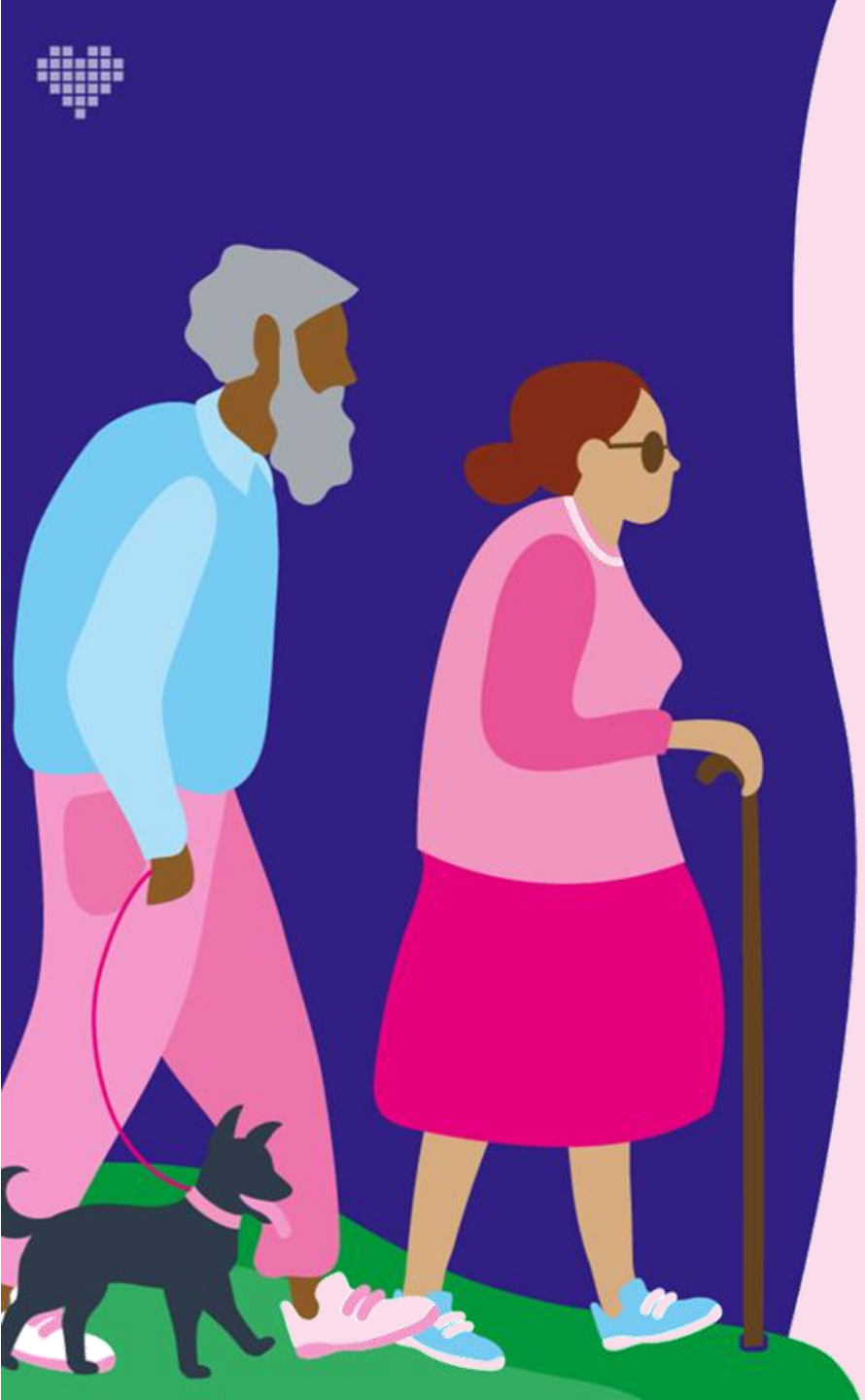
## Uudistamiskokonaisuuden toimenpiteet vuosille 2027–2030

| Nro | Toimenpide | Kustannusvaikutus 2027–2030 | Vaikutus asukkaisiin | Vaikutus henkilöstöön |
|---|---|---|---|---|
| **2.1 ENNALTAEHKÄISEVÄ JA VARHAINEN TUKI** | | | | |
| 2.1.1 | Vahvistetaan opiskeluhuollon sekä mielenterveys- ja päihdepalvelujen saatavuutta ja palvelujen porrasteisuutta. | **6 969 000 €** | Oikea-aikainen tuki vahvistuu ja ehkäisee ongelmien kasautumista. | Työnjako selkeytyy ja osaamista voidaan kohdentaa vaativampiin tarpeisiin. |
| 2.1.2 | Varmistetaan oikea-aikainen tuen ja hoidon käynnistyminen | | | |
| 2.1.3 | Vahvistetaan lähiohjausta syrjäytymisen, häätöjen ja asunnottomuuden ehkäisemiseksi | | | |
| **2.2 VAIKUTTAVA SOSIAALIHUOLTO** | | | | |
| 2.2.1 | Uudistetaan lapsiperhepalvelujen kokonaisuutta sosiaalihuoltolain tavoitteiden mukaisesti. | **6 682 000 €** | Palvelun jatkuvuus paranee ja raskaampien palvelujen tarve vähenee. | Monialainen osaaminen vahvistuu ja työ painottuu vaikuttavaan asiakastyöhön ja sen jatkuvuuden mahdollistamiseen. |
| 2.2.2 | Sujuvoitetaan sosiaalityön ja sosiaaliohjauksen asiakasprosesseja. | | | |
| 2.2.3 | Vahvistetaan asiakaspolkujen ja tukitoimien jatkuvuutta ja vaikuttavuutta kiireellisten sijoitusten ja huostaanottojen tarpeen vähentämiseksi. | | | |
| **2.3 ASUMISPALVELUT OVAT LAADUKKAITA JA KUSTANNUSTEHOKKAITA** | | | | |
| 2.3.1 | Vahvistetaan omaa palvelutuotantoa vastaamaan palvelutarpeeseen. | **2 918 000 €** | Tarpeenmukainen asuminen tukee kuntoutumista ja mahdollistaa kevyemmät palvelut. | Työ painottuu uusissa omissa yksiköissä vaativampiin tarpeisiin, osaamistarpeet kasvavat. |
| 2.3.2 | Lisätään perhehoidon osuutta osana palvelurakenteen kehittämistä. Kohdennetaan asumispalvelut asiakastarpeen mukaisesti. | | | |
| **YHTEENSÄ** | | **16 569 000 €** | | |

# Yhdessä enemmän asiakkaalle

Toimialan uudistamiskokonaisuuden toimenpiteet vuosille 2027–2030

| Nro | Toimenpide | Kustannusvaikutus 2027–2030 | Vaikutus asukkaisiin | Vaikutus henkilöstöön |
|---|---|---|---|---|
| **3.1 MONIAMMATILLINEN JA VAIKUTTAVA YHTEISTYÖ** | | | | |
| 3.1.1 | Vahvistetaan monialaisia ja asiakaslähtöisiä toimintamalleja. | | Asiakas saa kokonaisvaltaisempaa apua ja päällekkäinen asiointi vähenee. | Yhteiset toimintamallit selkeyttävät työnjakoa ja tukevat työtä. |
| 3.1.2 | Kehitetään vaikuttavia yhteistyö- ja konsultaatiorakenteita | | | |
| 3.1.3 | Tiivistetään sisäisten ja ulkoisten kumppaneiden yhteistyötä. | | | |
| **3.2 TOIMINTAKYKYÄ JA OSALLISUUTTA VAHVISTAVA TUKI** | | | | |
| 3.2.1 | Kehitetään palvelukokonaisuuksia monialaisessa yhteistyössä. | **1 070 000 €** | Toimintakyky ja osallisuus vahvistuvat ja palvelujen saatavuus yhdenmukaistuu. | Palvelukokonaisuuden uudistaminen muuttaa henkilöstörakennetta ja tehtävänkuvia. |
| 3.2.2 | Sosiaalista kuntoutusta ja toimintakykyä ja osallisuutta tukevia palveluja tuotetaan tarkoituksenmukaisesti, kustannustehokkaasti ja alueellisesti riittävästi. | | | |
| **3.3 OSAAVA HENKILÖSTÖ JA VAIKUTTAVA JOHTAMINEN** | | | | |
| 3.3.1 | Vahvistetaan tavoitteita tukevaa johtamista ja henkilöstörakennetta. | | Palvelujen jatkuvuus ja tasalaatuisuus paranevat. | Yhdessä tehtävä uusien toimintamallien ja -kulttuurin kehittäminen mahdollistuu ja tukee työhyvinvointia. |
| 3.3.2 | Kehitetään tietoperustaista ja valmentavaa johtamista. | | | |
| 3.3.3 | Lisätään asiakastyöhön kohdentuvaa työaikaa. | | | |
| 3.3.4 | Vahvistetaan henkilöstön osaamista muuttuvien palvelutarpeiden mukaisesti. | | | |
| **YHTEENSÄ** | | **1 070 000 €** | | |



# Vammaisten ja vanhusten palvelujen toimiala

## VAMMAISTEN JA VANHUSTEN PALVELUJEN TOIMIALA

# Toimialan uudistamiskokonaisuudet ja keskeiset toimenpiteet vuosille 2027 – 2030

**Toimialan tavoitteena 2 % tuottavuus (2027 – 2030)**

**Tavoiteltu kustannusvaikutus yhteensä 22,0 M€**

## OIKEAT PALVELUT – OIKEAAN AIKAAN

Kustannusvaikutus **3,4 M€**

### OIKEAT PALVELUT OIKEAAN AIKAAN 3,0 M€

- Asiakas saa tarpeensa mukaisen palvelun sujuvasti, oikea-aikaisesti ja laadukkaasti.
- Kotiin vietäviä ja kotona asumista tukevia palveluja kehitetään toimijuuden vahvistamiseksi.

### ENSISIJAISET PALVELUT VAHVISTUVAT 0,4 M€

- Yhteistyötä ja palveluketjuja vahvistetaan vaikuttavan, laadukkaan ja asiakaslähtöisen arjen tueksi.
- Hyte sekä etsivä ja löytävä työ lisääntyy sekä oikea-aikainen ohjaus kevyempiin ja ensisijaisiin palveluihin.
- Kehitetään liikkumisen tukea. asiakastarpeeseen perustuvaksi kokonaisuudeksi ja vahvistetaan vaihtoehtoisia, itsenäistä liikkumista tukevia ratkaisuja.

## PALVELURAKENTEEN JA PALVELUVERKON UUDISTAMINEN ASIAKASTARPEIDEN MUKAAN – AIKAA ASIAKKAALLE

Kustannusvaikutus **10,4 M€**

### PALVELUVALIKKOA KEHITETÄÄN ASIAKKAAN TARPEIDEN MUKAAN 7,9 M€

- Järjestämistapa valitaan ajantasaisen tiedon pohjalta.
- Perustetaan/lisätään uusia palveluja/yksiköitä oman palvelutuotannon vahvistamiseksi ja ostopalveluriippuvuuden vähentämiseksi.
- Innovatiiviset hankinnat sekä yhteistyö palveluntuottajien ja kolmannen sektorin kanssa rikastuttaa palveluvalikkoa.
- Palveluja uudistetaan joustavasti asiakastarpeisiin pohjautuen.

### OSALLISUUDEN JA TOIMIJUUDEN VAHVISTAMINEN 2,5 M€

- Työntekijöille, asiakkaille ja omaisille luodaan erilaisia mahdollisuuksia osallistua toiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen.
- Koti-, toiminta- ja työympäristöjä muovataan tarpeenmukaisiksi, turvallisiksi ja hyvää elämää sekä työkykyä tukeviksi.

## JOHTAMINEN MAHDOLLISTAA ONNISTUMISEN YKSILÖNÄ, TIIMINÄ JA YHTEISÖNÄ

Kustannusvaikutus **4,3 M€**

### HENKILÖSTÖLLÄ AIKAA ASIAKKAALLE 1,6 M€

- Työtä sujuvoitetaan, jotta henkilöstöllä on enemmän aikaa asiakkaan kohtaamiseen, auttamiseen ja ohjaamiseen.
- Henkilöstörakennetta uudistetaan sekä asiakastarpeet että henkilöstön saatavuus ja osaaminen huomioiden.

### VALMENTAVA JOHTAMINEN 1,7 M€

- Lisäämme henkilöstön kyvykkyyttä tunnistaa ja etsiä keinoja oman osaamisen ja hyvinvoinnin edistämiseen.
- Tiedolla johtaminen ohjaa päätöksentekoa ja toiminnan kehittämistä.

### MONIMUOTOISUUDEN JOHTAMINEN 1,1 M€

- Hyödynnetään asiakkaiden ja henkilöstön erilaisuutta voimavarana.

## TEKNOLOGIA AUTTAA JA TUKEE ASIAKASTA SEKÄ TYÖNTEKIJÄÄ

Kustannusvaikutus **3,8 M€**

### TEKNOLOGIAN SEKÄ TEKOÄLYN HYÖDYNTÄMINEN JA LISÄÄMINEN SEKÄ HALLITTU KÄYTTÖ 3,8 M€

- Teknologiaa otetaan systemaattisesti käyttöön ja lisätään asiakkaiden, omaisten ja työntekijöiden osaamista teknologioiden käytössä.
- Teknologia auttaa palvelujen järjestämisessä ja tuottamisessa.
- Turvateknologian laajempi hyödyntäminen varmistaa asiakkaan ja työntekijän turvallisuuden.
- Teknologia vapauttaa työntekijän aikaa asiakkaan kohtaamiselle.

# Oikeat palvelut – oikeaan aikaan

Toimialan uudistamiskokonaisuuden toimenpiteet vuosille 2027–2030

| Nro | Toimenpide | Kustannusvaikutus 2027–2030 | Vaikutus asukkaisiin | Vaikutus henkilöstöön |
|---|---|---|---|---|
| **1.1 OIKEAT PALVELUT OIKEAAN AIKAAN** | | | | |
| 1.1.1 | Asiakas saa tarpeensa mukaisen palvelun sujuvasti, oikea-aikaisesti ja laadukkaasti | **3 045 000 €** | Asiakas saa tarpeeseensa sopivan avun nopeammin. Toimintakyky, turvallisuus ja mahdollisuus mielekkääseen elämään kotona vahvistuvat. | Henkilöstö liikkuu asiakkaiden tarpeiden mukaisesti. Henkilöstön palvelukokonaisuuksiin liittyvä osaaminen vahvistuu. |
| 1.1.2 | Kotiin vietäviä ja kotona asumista tukevia palveluja kehitetään toimijuuden vahvistamiseksi. | | | |
| **1.2 ENSISIJAISET PALVELUT VAHVISTUVAT** | | | | |
| 1.2.1 | Yhteistyötä ja palveluketjuja vahvistetaan vaikuttavan, laadukkaan ja asiakaslähtöisen arjen tueksi | **386 000 €** | Asiakas saa tarpeeseensa sopivan avun nopeammin. Toimintakyky, turvallisuus ja mahdollisuus mielekkääseen elämään kotona vahvistuvat.<br><br>Asiakas saa yksilölliseen tarpeeseensa sopivan liikkumisen tuen, joka mahdollistaa turvallisen asioinnin, osallisuuden ja osallistumisen. | Palveluvalikon, palveluohjauksen ja yhteistyön osaaminen korostuu. |
| 1.2.2 | Hyte sekä etsivä ja löytävä työ lisääntyy sekä oikea-aikainen ohjaus kevyempiin ja ensisijaisiin palveluihin | | | |
| 1.2.3 | Kehitetään liikkumisen tukea asiakastarpeeseen perustuvaksi kokonaisuudeksi ja vahvistetaan vaihtoehtoisia, itsenäistä liikkumista tukevia ratkaisuja. | | | |
| **YHTEENSÄ** | | **3 431 000 €** | | |

# Palvelurakenteen ja palveluverkon uudistaminen asiakastarpeiden mukaan – aikaa asiakkaalle

Toimialan uudistamiskokonaisuuden toimenpiteet vuosille 2027–2030

| Nro | Toimenpide | Kustannusvaikutus 2027–2030 | Vaikutus asukkaisiin | Vaikutus henkilöstöön |
|---|---|---|---|---|
| **2.1 PALVELUVALIKKOA KEHITETÄÄN ASIAKKAAN TARPEIDEN MUKAAN** | | | | |
| 2.1.1 | Järjestämistapa valitaan ajantasaisen tiedon pohjalta | **7 924 000 €** | Asiakas saa palvelun lähempänä omaa arkeaan ja voi asua, liikkua, osallistua ja työllistyä aiempaa itsenäisemmin. Palvelujen jatkuvuus ja yksilöllisyys paranevat. | Henkilöstö voi monipuolistaa osaamistaan siirtymällä uudenlaisiin tehtäviin. Rekrytoinnin ja perehdytyksen tarve kasvaa. |
| 2.1.2 | Perustetaan/lisätään uusia palveluja/yksiköitä oman palvelutuotannon vahvistamiseksi ja ostopalveluriippuvuuden vähentämiseksi | | | |
| 2.1.3 | Innovatiiviset hankinnat sekä yhteistyö palveluntuottajien ja kolmannen sektorin kanssa rikastuttaa palveluvalikkoa | | | |
| 2.1.4 | Palveluja uudistetaan joustavasti asiakastarpeisiin pohjautuen | | | |
| **2.2 OSALLISUUDEN JA TOIMIJUUDEN VAHVISTAMINEN** | | | | |
| 2.2.1 | Työntekijöille, asiakkaille ja omaisille luodaan erilaisia mahdollisuuksia osallistua toiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen | **2 486 000 €** | Tarpeenmukaiset ja turvalliset ympäristöt vahvistavat asiakkaiden toimintakykyä, hyvinvointia ja itsenäistä selviytymistä sekä mahdollistavat hyvän ja omannäköisen arjen. | Työympäristö tukee työkykyä. Mahdollistetaan tarpeenmukaisten apuvälineiden käyttö erilaisissa toimintaympäristöissä. |
| 2.2.2 | Koti-, toiminta- ja työympäristöjä muovataan tarpeenmukaisiksi, turvallisiksi ja hyvää elämää sekä työkykyä tukeviksi | | | |
| **YHTEENSÄ** | | **10 410 000 €** | | |

# Johtaminen mahdollistaa onnistumisen yksilönä, tiiminä ja yhteisönä

Toimialan uudistamiskokonaisuuden toimenpiteet vuosille 2027–2030

| Nro | Toimenpide | Kustannusvaikutus 2027–2030 | Vaikutus asukkaisiin | Vaikutus henkilöstöön |
|---|---|---|---|---|
| **3.1 HENKILÖSTÖLLÄ AIKAA ASIAKKAALLE** | | | | |
| 3.1.1 | Työtä sujuvoitetaan, jotta henkilöstöllä on enemmän aikaa asiakkaan kohtaamiseen, auttamiseen ja ohjaamiseen | **1 600 000 €** | Asiakas kohtaa osaavan työntekijän, jolla on enemmän aikaa kuuntelemiseen, ohjaamiseen ja auttamiseen. Palvelun laatu ja jatkuvuus paranevat. | Tehtävärakenne ja työnjako uudistuvat. Kokemus oikeudenmukaisesta työn jakautumisesta vahvistuu ja samalla kiireen tunne vähenee. |
| 3.1.2 | Henkilöstörakennetta uudistetaan sekä asiakastarpeet että henkilöstön saatavuus ja osaaminen huomioiden | | | |
| **3.2 VALMENTAVA JOHTAMINEN** | | | | |
| 3.2.1 | Lisäämme henkilöstön kyvykkyyttä tunnistaa ja etsiä keinoja oman osaamisen ja hyvinvoinnin edistämiseen | **1 682 000 €** | Palvelun laatu ja jatkuvuus paranevat, kun pysyvä henkilökunta tuntee asiakkaan palvelutarpeen ja kykenee vastaamaan asiakkaan yksilölliseen tarpeeseen. | Työhyvinvointi sekä veto- ja pitovoima vahvistuvat. |
| 3.2.2 | Tiedolla johtaminen ohjaa päätöksentekoa ja toiminnan kehittämistä | | | |
| **3.3 MONIMUOTOISUUDEN JOHTAMINEN** | | | | |
| 3.3.1 | Hyödynnetään asiakkaiden ja henkilöstön erilaisuutta voimavarana | **1 055 000 €** | Palvelu huomioi asiakkaiden erilaiset tarpeet ja taustat. Yhdenvertainen ja kunnioittava kohtaaminen vahvistaa asiakkaan luottamusta palveluihin. | Henkilöstön monipuolinen osaaminen ja kokemukset rikastuttavat tiimityötä. Yhdenvertainen kohtelu vahvistaa kokemusta arvostuksesta ja työyhteisöön kuulumisesta. |
| **YHTEENSÄ** | | **4 337 000 €** | | |

# Teknologia auttaa ja tukee asiakasta sekä työntekijää

Uudistamiskokonaisuuden toimenpiteet vuosille 2027–2030

| Nro | Toimenpide | Kustannusvaikutus 2027–2030 | Vaikutus asukkaisiin | Vaikutus henkilöstöön |
|---|---|---|---|---|
| **4.1 TEKNOLOGIAN SEKÄ TEKOÄLYN HYÖDYNTÄMINEN JA LISÄÄMINEN SEKÄ HALLITTU KÄYTTÖ** | | | | |
| 4.1.1 | Teknologiaa otetaan systemaattisesti käyttöön ja lisätään asiakkaiden, omaisten ja työntekijöiden osaamista teknologioiden käytössä | **3 822 000€** | Etäpalvelut ja turvateknologia tukevat kotona asumista ja turvallisuutta. | Digiosaaminen vahvistuu; aikaa vapautuu asiakkaan kohtaamiseen |
| 4.1.2 | Teknologia auttaa palvelujen järjestämisessä ja tuottamisessa | | | |
| 4.1.3 | Turvateknologian laajempi hyödyntäminen varmistaa asiakkaan ja työntekijän turvallisuuden | | | |
| 4.1.4 | Teknologia vapauttaa  työntekijän aikaa asiakkaan kohtaamiselle. | | | |
| **YHTEENSÄ** | | **3 822 000 €** | | |



# Terveydenhuollon palvelujen toimiala

## TERVEYDENHUOLLON PALVELUJEN TOIMIALA 1/2

# Toimialan uudistamiskokonaisuudet ja keskeiset toimenpiteet vuosille 2027 – 2030

**Toimialan tavoitteena 2 % tuottavuus (2027 – 2030)**

**Tavoiteltu kustannusvaikutus yhteensä 16,8 M€**

## SAIRAUKSIEN ENNALTAEHKÄISY

Kustannusvaikutus **0,0 M€**

### RISKITEKIJÖIHIN VAIKUTTAMINEN ENNEN SAIRASTUMISTA 0,0 M€

- Varmistetaan, että hyvinvoinnin puheeksioton työvälineet ovat ammattilaisten käytössä.
- Työttömien lakisääteiset terveystarkastukset toteutuvat
- Elintapaneuvonta pysyväksi toimintamalliksi
- Päihteiden käytön puheeksiotto ja Mini-interventioiden käytön lisääminen
- 12 vuotiaiden hampaiden reikiintymisestä aiheutunutta hoidon tarvetta kuvaava indeksi (DMF indeksi) laskee

### VARHAINEN TOTEAMINEN JA HOIDON ALOITUS ENNEN KUIN SAIRAUS PUHKEAA TAI ETENEE 0,0 M€

- Toimintakykyä arvioidaan systemaattisesti
- Riskejä arvioidaan systemaattisesti
- Vähennetään lapsipotilaille yleisanestesiassa tehtävää hammashoitoa
- Ennaltaehkäistään väestön sydän- ja verisuonitauteja

### HAITTOJEN JA TOIMINTAKYVYN LASKUN EHKÄISY JO TODETUSSA SAIRAUDESSA, SEURAUKSIEN VÄHENTÄMINEN 0,0 M€

- Omahoitotavoitteiden asettaminen potilaille
- Sairaalahoitoon joutuneille sekä kotihoidon ja asumispalvelujen asiakkaille tehdään lääkehoidon kokonaisarviointi.
- Apuvälinepalvelujen uudistaminen
- Sydäninfarktipotilaiden hoidon tehostaminen ja uuden infarktin ehkäisy

### OSAAMISEN VAHVISTAMINEN, VARMISTETAAN AMMATTILAISTEN OSAAMINEN ERI OSA-ALUEILLA 0,0 M€

- Varmistetaan kulttuurisensitiivinen ohjausosaaminen.
- Varmistetaan ammattilaisten osaamista palvelupoluista.
- Vahvistetaan digitaalisten palvelujen osaamista
- Ohjataan kaikki ammattilaiset HYTE-polku osa 1 ja 2 koulutuksiin.
- Varmistetaan ammattilaisten osaaminen ehkäisevään päihdetyöhön.
- Varmistetaan ammattilaisten osaaminen väkivallan ehkäisyssä.

## HOIDON JA KUNTOUTUKSEN LAATU JA VAIKUTTAVUUS

Kustannusvaikutus **6,8 M€**

### POTILASTURVALLISUUS, POTILAAN HOITO ON TURVALLISTA, LAATUPOIKKEAMIIN PUUTUTAAN VÄLITTÖMÄSTI 0,0 M€

- Perustetaan selviämishoitoasema
- Vahvistetaan toiminnan laatua ja potilasturvallisuutta

### HOIDON JA KUNTOUTUKSEN LAATU JA VAIKUTTAVUUS, TAVOITTEENA VÄESTÖN TERVEYDEN PARANEMINEN 6,8 M€

- Kehitetään paljon palveluita tarvitsevien päihde- ja mielenterveyspalveluja.
- Uudistetaan psyykkisen traumapotilaan hoitopolku
- Otetaan käyttöön potilaan yksilöllinen hoito-ja kuntoutussuunnitelma.
- Rakennetaan potilaalle digitaalinen näkymä hoitopolkuun
- Lisätään kansansairauksien hoidon laatua ja vaikuttavuutta

### PALVELUN LAATU JA VAIKUTTAVUUS, POTILAIDEN KOHTELU, KULTTUURINEN KOHTAAMINEN, PROSESSIEN SUJUVUUS PARANEVAT 0,0 M€

- Tietoon perustuva toiminnan kehittäminen ja jatkuva parantaminen
- Kognitiivisesti saavutettava ja yhdenvertainen palvelu
- Ruuhka- ja häiriötilanteiden varamenettelyt
- Potilaan hoidon läpimenoaika lyhenee
- Liikkuvien palveluiden määrän ja laadun parantaminen

### AI:N KÄYTTÖ PALVELUTUOTANNOSSA, TEKOÄLYÄ KOHDENNETAAN YKSILÖLLISEN JA VAIKUTTAVUUSTIETOON PERUSTUVAN HOIDON JA KUNTOUTUKSEN ARVIOINTIIN, SUUNNITTELUUN JA SEURANTAAN SEKÄ AMMATTILAISTEN PÄÄTÖKSENTEON TUKENA 0,0 M€

- Vapautetaan ammattilaisen työaikaa potilaan kohtaamiseen ottamalla käyttöön AI apureita
- Laajennetaan AI tulkkauksen käyttöä

## TERVEYDENHUOLLON PALVELUJEN TOIMIALA 2/2

# Toimialan uudistamiskokonaisuudet ja keskeiset toimenpiteet vuosille 2027 – 2030

**Toimialan tavoitteena 2 % tuottavuus (2027 – 2030)**

**Tavoiteltu kustannusvaikutus yhteensä 16,8 M€**

## PALVELUJEN SAATAVUUS, JATKUVUUS JA OIKEA-AIKAISUUS

Kustannusvaikutus **10,0 M€**

### SAATAVUUS, POTILAAT PÄÄSEVÄT NOPEAMMIN HOITOON, PUHELIMEEN VASTATAAN AJALLAAN, EIKÄ HOITOTAKUUJONOJA SYNNY, 4,0 M€

- Laajennetaan kiirevastaanottotoimintaa arki-iltaan klo 16-20
- Varmistetaan kiireelliseen ja kiireettömään vieroitushoitoon pääsy tavoitteiden mukaisesti
- Turvataan lain mukainen korvaushoitopalvelukokonaisuus.
- Turvataan päihde- ja mielenterveyspalvelujen saatavuus ja oikea-aikainen hoito.
- Lisätään ajanvarausaikojen ja etävastaanottojen määrää aikatauluttamalla vastaanotot suunnitelmallisesti sekä vakiinnuttamalla yhtenäiset aikataulupohjat.
- Kohdennetaan joustava vastaanotto tarveperustaisesti suun th:ssa
- Tuotetaan työttömien lakisääteiset terveystarkastukset oikea-aikaisesti
- Parannetaan työ- ja toimintakykyä tukevien palvelujen avovastaanottojen saatavuutta

### JATKUVUUS, SAMA AMMATTILAINEN HOITAA, POTILAS TIETÄÄ KUKA HÄNTÄ HOITAA, 4,0 M€

- Omatyöntekijä potilaille palvelusta riippumatta. Omalääkäri-omahoitaja-työparimallin, omalääkärimallin sekä omahammaslääkäri-hammashoitajatyöparin ja omasuuhygienistimallin kehittäminen.
- Tuodaan kuntoutuksen osaaminen osaksi moniammatillista perustason palvelua.
- Seuraavan vaiheen varmistaminen jatkohoidossa pysyväksi toimintamalliksi

### HOIDON JA PALVELUN OIKEA-AIKAISUUS, POTILAAN OHJAUTUMINEN HOITOON, KONTROLLIEN VÄLI JA HOITOJAKSON PITUUS OVAT HOIDON KANNALTA TARKOITUKSEN MUKAISIA PERUSTUEN HOITO- JA KUNTOUTUSSUUNNITELMAAN, 1,0 M€

- Ohjataan asiakas oikea-aikaisesti tarkoituksenmukaiseen palveluun digitaalisen oirearvioinnin avulla.
- Lähetetään sähköinen heräte yli 18-vuotiaille RC-/kontrolli-/seuranta-ajan varaamisesta.
- Mahdollistetaan sähköinen ajanvaraus potilaille
- Vakiinnutetaan haavanhoidon porrasteinen toimintamalli

### AI, AUTOMATISAATIO JA ROBOTIIKKA HELPOTTAVAT AMMATTILAISTEN TYÖTÄ JA VAPAUTTAVAT AIKAA POTILAIDEN HOITOON. PARANNETAAN PALVELUIDEN SAATAVUUTTA JA SAAVUTETTAVUUTTA AJASTA TAI PAIKASTA RIIPPUMATTA. PARANNETAAN JA TEHOSTETAAN HOIDON TARPEEN ARVIOINTIA, 1,0 M€

- AI, automatisaatio ja robotiikka helpottavat ammattilaisten työtä ja vapauttavat aikaa potilaiden hoitoon.
- HTAn ja ajanvarauksen digitalisoiminen sekä sujuvoittaminen AI:n avulla

## TULEVAISUUDEN HENKILÖSTÖ

Kustannusvaikutus **0,0 M€**

### OSAAMISEN KEHITTÄMINEN, VARMISTAMME RIITTÄVÄN OSAAMISEN JA YHTENÄISET TOIMINTAMALLIT, JOILLA TURVATAAN PALVELUJEN LAATU, SAATAVUUS JA VAIKUTTAVUUS MUUTTUVISSA TARPEISSA 0,0 M€

- Vahvistetaan päihde- ja mielenterveysosaamista sekä turvataan oikea-aikainen hoito.
- Varmistetaan toimenpiteiden toteutuminen systemaattisella koulutusohjelmalla.
- Vahvistetaan työnkiertoa, vastaavien roolia ja yhteisiä oppimiskäytäntöjä, jotta osaaminen ei jää yksittäisten henkilöiden varaan ja henkilöstö voi kasvaa uusiin tehtäviin turvallisesti.
- Lisätään henkilöstön tietoisuutta suun terveyden merkityksestä ihmisen kokonaisterveydelle

### JOHTAMINEN, VAHVISTAMME LUOTTAMUKSEEN, YHTEISIIN TAVOITTEISIIN JA LEAN-AJATTELUUN PERUSTUVAA JOHTAMISTA, JOKA TUKEE YHTEISÖJEN TYÖKYKYÄ JA RESURSSIEN VAIKUTTAVAA KÄYTTÖÄ 0,0 M€

- Vahvistetaan avointa ja luottamuksellista vuorovaikutusta johdon, lähijohdon ja henkilöstön välillä.
- Kehitetään työkykyjohtamista
- Kehitetään moniammatillista työtä ja kollegiaalista tukea
- Tehostetaan resurssien käyttöä
- Vahvistetaan Lean- johtamista

### PEREHDYTYS, OHJAUS JA OPISKELIJAYHTEISTYÖ, VARMISTAMME LAADUKKAAN PEREHDYTYKSEN JA OSAAMISEN KEHITTYMISEN SEKÄ RAKENNAMME OPISKELIJA- JA OPPILAITOSYHTEISTYÖSTÄ VAHVAN VÄYLÄN TULEVAISUUDEN OSAAJIEN SAATAVUUTEEN 0,0 M€

- Luodaan perehdytysmalli, jossa uudelle työntekijälle nimetään ohjaaja tai ohjaajapari.
- Varmistetaan yhtenäiset perehdytyssisällöt eri tasoille
- Huomioidaan opiskelijapalaute systemaattisesti
- Kehitetään korkeakoulu- ja oppilaitosyhteistyötä

### HÄIRIÖTILANTEISIIN VARAUTUMINEN, VALMIUSSUUNNITELMAT VARMISTAVAT PALVELUTUOTANNON JATKUVUUDEN NORMAALI- JA POIKKEUSOLOISSA 0,0 M€

- Varmistetaan kaikkien yksiköiden valmiussuunnitelmien loppuun saattaminen ja käyttöönotto
- Laaditaan häiriötilanteiden henkilöstösuunnitelma

# Sairauksien ennaltaehkäisy (1/2)

Toimialan uudistamiskokonaisuuden toimenpiteet vuosille 2027–2030

| Nro | Toimenpide | Kustannusvaikutus 2027–2030 | Vaikutus asukkaisiin | Vaikutus henkilöstöön |
|---|---|---|---|---|
| **1.1 RISKITEKIJÖIHIN VAIKUTTAMINEN ENNEN SAIRASTUMISTA** | | | | |
| 1.1.1 | Varmistetaan, että hyvinvoinnin puheeksioton työvälineet ovat ammattilaisten käytössä. | **0 €** | Terveyttä tukevaa ohjausta ja neuvontaa ennen sairastumista; päihde- ja elintapahaitat vähenevät; lasten suun terveys paranee. | Puheeksioton työvälineet ja elintapaneuvonta osaksi arjen työtä. Työnkuva monipuolistuu koulutuksen kautta. |
| 1.1.2 | Työttömien lakisääteiset terveystarkastukset toteutuvat | | | |
| 1.1.3 | Elintapaneuvonta pysyväksi toimintamalliksi | | | |
| 1.1.4 | Päihteiden käytön puheeksiotto ja Mini-interventioiden käytön lisääminen | | | |
| 1.1.5 | 12 vuotiaiden hampaiden reikiintymisestä aiheutunutta hoidon tarvetta kuvaava indeksi (DMF indeksi) laskee | | | |
| **1.2 VARHAINEN TOTEAMINEN JA HOIDON ALOITUS ENNEN KUIN SAIRAUS PUHKEAA TAI ETENEE** | | | | |
| 1.2.1 | Toimintakykyä arvioidaan systemaattisesti | **0 €** | Riskit ja toimintakyvyn muutokset havaitaan ajoissa; hoito alkaa ennen sairauden etenemistä ja pahenemista. | Toimintakyvyn ja riskien arviointi yhtenäistyy, hoitotulokset paranevat. |
| 1.2.2 | Riskejä arvioidaan systemaattisesti | | | |
| 1.2.3 | Vähennetään lapsipotilaille yleisanestesiassa tehtävää hammashoitoa | | | |
| 1.2.4 | Ennaltaehkäistään väestön sydän- ja verisuonitauteja | | | |

# Sairauksien ennaltaehkäisy (2/2)

Toimialan uudistamiskokonaisuuden toimenpiteet vuosille 2027–2030

| Nro | Toimenpide | Kustannusvaikutus 2027–2030 | Vaikutus asukkaisiin | Vaikutus henkilöstöön |
|---|---|---|---|---|
| **1.3 HAITTOJEN JA TOIMINTAKYVYN LASKUN EHKÄISY JO TODETUSSA SAIRAUDESSA, SEURAUKSIEN VÄHENTÄMINEN** | | | | |
| 1.3.1 | Omahoitotavoitteiden asettaminen potilaille | **0 €** | Potilas osallistuu oman hoitonsa tavoitteisiin; lääkitys on turvallinen; sairaalajaksot ja sairauksien liitännäissairaudet tai komplikaatiot vähenevät. | Osaamisen lisääminen, ohjauksen tehostaminen, yhteiset tavoitteet ja hoitopolut. |
| 1.3.2 | Sairaalahoitoon joutuneille sekä kotihoidon ja asumispalvelujen asiakkaille tehdään lääkehoidon kokonaisarviointi. | | | |
| 1.3.3 | Apuvälinepalvelujen uudistaminen | | | |
| 1.3.4 | Sydäninfarktipotilaiden hoidon tehostaminen ja uuden infarktin ehkäisy | | | |
| **1.4 OSAAMISEN VAHVISTAMINEN: VARMISTETAAN AMMATTILAISTEN OSAAMINEN ERI OSA-ALUEILLA** | | | | |
| 1.4.1 | Varmistetaan kulttuurisensitiivinen ohjausosaaminen. | **0 €** | Yhdenvertainen ja kulttuurisesti sensitiivinen kohtaaminen; ehkäisevä työ on tasalaatuista. | Koulutusta HYTE-polulla, palvelupoluissa, digitaalisissa palveluissa, ehkäisevässä päihdetyössä ja väkivallan ehkäisyssä. |
| 1.4.2 | Varmistetaan ammattilaisten osaamista palvelupoluista. | | | |
| 1.4.3 | Vahvistetaan digitaalisten palvelujen osaamista | | | |
| 1.4.4 | Ohjataan kaikki ammattilaiset HYTE-polku osa 1 ja 2 koulutuksiin. | | | |
| 1.4.5 | Varmistetaan ammattilaisten osaaminen ehkäisevään päihdetyöhön. | | | |
| 1.4.6 | Varmistetaan ammattilaisten osaaminen väkivallan ehkäisyssä. | | | |
| **YHTEENSÄ** | | **0 €** | | |

# Hoidon ja kuntoutuksen laatu ja vaikuttavuus (1/2)

Toimialan uudistamiskokonaisuuden toimenpiteet vuosille 2027–2030

| Nro | Toimenpide | Kustannusvaikutus 2027–2030 | Vaikutus asukkaisiin | Vaikutus henkilöstöön |
|---|---|---|---|---|
| **2.1 POTILASTURVALLISUUS: POTILAAN HOITO ON TURVALLISTA, LAATUPOIKKEAMIIN PUUTUTAAN VÄLITTÖMÄSTI** | | | | |
| 2.1.1 | Perustetaan selviämishoitoasema | **0 €** | Hoito on turvallista. | Laatupoikkeamista ja läheltä piti-tapahtumista opitaan. Turvallisia käytäntöjä edistetään ja yhtenäistetään. Potilasturvallista hoitoa edistetään. |
| 2.1.2 | Vahvistetaan toiminnan laatua ja potilasturvallisuutta | | | |
| **2.2 HOIDON JA KUNTOUTUKSEN LAATU JA VAIKUTTAVUUS, TAVOITTEENA VÄESTÖN TERVEYDEN PARANEMINEN** | | | | |
| 2.2.1 | Kehitetään paljon palveluita tarvitsevien päihde- ja mielenterveyspalveluja. | **6 800 000 €** | Sairaimpien ja eniten palveluja tarvitsevien potilaiden hoitoa tehostetaan ja parannetaan yhteistyössä potilaan kanssa. | Yksilölliset hoito- ja kuntoutussuunnitelmat ja yhtenäiset hoitopolut. Osaamista kansansairauksien hoitoon kehitetään ja tavoitteita asetetaan. |
| 2.2.2 | Uudistetaan psyykkisen traumapotilaan hoitopolku | | | |
| 2.2.3 | Otetaan käyttöön potilaan yksilöllinen hoito- ja kuntoutussuunnitelma. | | | |
| 2.2.4 | Rakennetaan potilaalle digitaalinen näkymä hoitopolkuun | | | |
| 2.2.5 | Lisätään kansansairauksien hoidon laatua ja vaikuttavuutta | | | |

# Hoidon ja kuntoutuksen laatu ja vaikuttavuus (2/2)

Toimialan uudistamiskokonaisuuden toimenpiteet vuosille 2027–2030

| Nro | Toimenpide | Kustannusvaikutus 2027–2030 | Vaikutus asukkaisiin | Vaikutus henkilöstöön |
|---|---|---|---|---|
| **2.3 PALVELUN LAATU JA VAIKUTTAVUUS, POTILAIDEN KOHTELU, KULTTUURINEN KOHTAAMINEN, PROSESSIEN SUJUVUUS PARANEVAT** | | | | |
| 2.3.1 | Tietoon perustuva toiminnan kehittäminen ja jatkuva parantaminen | **0 €** | Saavutettava ja yhdenvertainen palvelu; läpimenoajat lyhenevät. | Tietoon perustuva jatkuva kehittäminen; ruuhka- ja häiriötilanteisiin yhteiset toimintamallit. |
| 2.3.2 | Kognitiivisesti saavutettava ja yhdenvertainen palvelu | | | |
| 2.3.3 | Ruuhka- ja häiriötilanteiden varamenettelyt | | | |
| 2.3.4 | Potilaan hoidon läpimenoaika lyhenee | | | |
| 2.3.5 | Liikkuvien palveluiden määrän ja laadun parantaminen | | | |
| **2.4 AI:N KÄYTTÖ PALVELUTUOTANNOSSA: TEKOÄLYÄ KOHDENNETAAN YKSILÖLLISEN JA VAIKUTTAVUUSTIETOON PERUSTUVAN HOIDON JA KUNTOUTUKSEN ARVIOINTIIN, SUUNNITTELUUN JA SEURANTAAN SEKÄ AMMATTILAISTEN PÄÄTÖKSENTEON TUKENA** | | | | |
| 2.4.1 | Vapautetaan ammattilaisen työaikaa potilaan kohtaamiseen ottamalla käyttöön AI apureita | **0 €** | Enemmän ammattilaisen aikaa potilaille. | AI-apurit keventävät kirjaamista ja tukevat päätöksentekoa. |
| 2.4.2 | Laajennetaan AI tulkkauksen käyttöä | | | |
| **YHTEENSÄ** | | **6 800 000 €** | | |

# Palvelujen saatavuus, jatkuvuus ja oikea-aikaisuus (1/2)

Toimialan uudistamiskokonaisuuden toimenpiteet vuosille 2027–2030

| Nro | Toimenpide | Kustannusvaikutus 2027–2030 | Vaikutus asukkaisiin | Vaikutus henkilöstöön |
|---|---|---|---|---|
| **3.1 SAATAVUUS: POTILAAT PÄÄSEVÄT NOPEAMMIN HOITOON, PUHELIMEEN VASTATAAN AJALLAAN, EIKÄ HOITOTAKUUJONOJA SYNNY** | | | | |
| 3.1.1 | Laajennetaan kiirevastaanottotoimintaa arki-iltaan klo 16-20 | **4 000 000 €** | Hoitoon pääsee nopeammin myös arki-iltaisin ja etänä. | Vastaanotot aikataulutetaan yhtenäisillä aikataulupohjilla; kiirevastaanoton iltatyö lisääntyy |
| 3.1.2 | Varmistetaan kiireelliseen ja kiireettömään vieroitushoitoon pääsy tavoitteiden mukaisesti | | | |
| 3.1.3 | Turvataan lain mukainen korvaushoitopalvelukokonaisuus. | | | |
| 3.1.4 | Turvataan päihde- ja mielenterveyspalvelujen saatavuus ja oikea-aikainen hoito. | | | |
| 3.1.5 | Lisätään ajanvarausaikojen ja etävastaanottojen määrää aikatauluttamalla vastaanotot suunnitelmallisesti sekä vakiinnuttamalla yhtenäiset aikataulupohjat. | | | |
| 3.1.6 | Kohdennetaan joustava vastaanotto tarveperustaisesti suun th:ssa | | | |
| 3.1.7 | Tuotetaan työttömien lakisääteiset terveystarkastukset oikea-aikaisesti | | | |
| 3.1.8 | Parannetaan työ- ja toimintakykyä tukevien palvelujen avovastaanottojen saatavuutta | | | |
| **3.2 JATKUVUUS: SAMA AMMATTILAINEN HOITAA, POTILAS TIETÄÄ KUKA HÄNTÄ HOITAA** | | | | |
| 3.2.1 | Omatyöntekijä potilaille palvelusta riippumatta. Omalääkäri-omahoitaja-työparimallin, omalääkärimallin sekä omahammaslääkäri-hammashoitajatyöparin ja omasuuhygienistimallin kehittäminen. | **4 000 000 €** | Potilaalla on nimetty omatyöntekijä; hoitosuhde jatkuu ja uudelleenselvittely vähenee | Omalääkäri-, omahoitaja- ja suun terveydenhuollon työparimallit; kuntoutusosaaminen osaksi moniammatillista tiimiä |
| 3.2.2 | Tuodaan kuntoutuksen osaaminen osaksi moniammatillista perustason palvelua. | | | |
| 3.2.3 | Seuraavan vaiheen varmistaminen jatkohoidossa pysyväksi toimintamalliksi | | | |

# Palvelujen saatavuus, jatkuvuus ja oikea-aikaisuus (2/2)

Toimialan uudistamiskokonaisuuden toimenpiteet vuosille 2027–2030

| Nro | Toimenpide | Kustannusvaikutus 2027–2030 | Vaikutus asukkaisiin | Vaikutus henkilöstöön |
|---|---|---|---|---|
| **3.3 HOIDON JA PALVELUN OIKEA-AIKAISUUS: POTILAAN OHJAUTUMINEN HOITOON, KONTROLLIEN VÄLI JA HOITOJAKSON PITUUS OVAT HOIDON KANNALTA TARKOITUKSEN MUKAISIA PERUSTUEN HOITO- JA KUNTOUTUSSUUNNITELMAAN** | | | | |
| 3.3.1 | Ohjataan asiakas oikea-aikaisesti tarkoituksenmukaiseen palveluun digitaalisen oirearvioinnin avulla. | **1 000 000 €** | Oikea palvelu digitaalisen oirearvion kautta; muistutukset kontrolliajasta jne. | Digitaalinen ohjaus ja sähköinen ajanvaraus vähentävät puhelin- ja ajanvaraustyötä |
| 3.3.2 | Lähetetään sähköinen heräte yli 18-vuotiaille RC-/kontrolli-/seuranta-ajan varaamisesta. | | | |
| 3.3.3 | Mahdollistetaan sähköinen ajanvaraus potilaille | | | |
| 3.3.4 | Vakiinnutetaan haavanhoidon porrasteinen toimintamalli | | | |
| **3.4 AI, AUTOMATISAATIO JA ROBOTIIKKA HELPOTTAVAT AMMATTILAISTEN TYÖTÄ JA VAPAUTTAVAT AIKAA POTILAIDEN HOITOON. PARANNETAAN PALVELUIDEN SAATAVUUTTA JA SAAVUTETTAVUUTTA AJASTA TAI PAIKASTA RIIPPUMATTA. PARANNETAAN JA TEHOSTETAAN HOIDON TARPEEN ARVIOINTIA** | | | | |
| 3.4.1 | AI, automatisaatio ja robotiikka helpottavat ammattilaisten työtä ja vapauttavat aikaa potilaiden hoitoon. | **1 000 000 €** | Palvelut saatavilla ajasta ja paikasta riippumatta; hoidon tarpeen arviointi nopeutuu | Rutiinityö vähenee ja aikaa vapautuu potilastyöhön |
| 3.4.2 | HTAn ja ajanvarauksen digitalisoiminen sekä sujuvoittaminen AI:n avulla | | | |
| **YHTEENSÄ** | | **10 000 000 €** | | |

# Tulevaisuuden henkilöstö (1/2)

Toimialan uudistamiskokonaisuuden toimenpiteet vuosille 2027–2030

| Nro | Toimenpide | Kustannusvaikutus 2027–2030 | Vaikutus asukkaisiin | Vaikutus henkilöstöön |
|---|---|---|---|---|
| **4.1 OSAAMISEN KEHITTÄMINEN: VARMISTAMME RIITTÄVÄN OSAAMISEN JA YHTENÄISET TOIMINTAMALLIT, JOILLA TURVATAAN PALVELUJEN LAATU, SAATAVUUS JA VAIKUTTAVUUS MUUTTUVISSA TARPEISSA** | | | | |
| 4.1.1 | Vahvistetaan päihde- ja mielenterveysosaamista sekä turvataan oikea-aikainen hoito. | **0 €** | Ammattilaisten osaaminen paranee ja se parantaa myös potilaiden hoitoa. | Systemaattinen koulutusohjelma, työkierto ja yhteiset oppimiskäytännöt lisäävät henkilöstön osaamista systemaattisesti. |
| 4.1.2 | Varmistetaan toimenpiteiden toteutuminen systemaattisella koulutusohjelmalla. | | | |
| 4.1.3 | Vahvistetaan työkiertoa, vastaavien roolia ja yhteisiä oppimiskäytäntöjä, jotta osaaminen ei jää yksittäisten henkilöiden varaan ja henkilöstö voi kasvaa uusiin tehtäviin turvallisesti. | | | |
| 4.1.4 | Lisätään henkilöstön tietoisuutta suun terveyden merkityksestä ihmisen kokonaisterveydelle | | | |
| **4.2 JOHTAMINEN: VAHVISTAMME LUOTTAMUKSEEN, YHTEISIIN TAVOITTEISIIN JA LEAN-AJATTELUUN PERUSTUVAA JOHTAMISTA, JOKA TUKEE YHTEISÖJEN TYÖKYKYÄ JA RESURSSIEN VAIKUTTAVAA KÄYTTÖÄ** | | | | |
| 4.2.1 | Vahvistetaan avointa ja luottamuksellista vuorovaikutusta johdon, lähijohdon ja henkilöstön välillä. | **0 €** | Resurssit käytetään vaikuttavasti; palvelu on sujuvampaa | Avoin vuorovaikutus johdon, lähijohdon ja henkilöstön välillä; työkykyjohtaminen ja kollegiaalinen tuki vahvistuvat |
| 4.2.2 | Kehitetään työkykyjohtamista | | | |
| 4.2.3 | Kehitetään moniammatillista työtä ja kollegiaalista tukea | | | |
| 4.2.4 | Tehostetaan resurssien käyttöä | | | |
| 4.2.5 | Vahvistetaan Lean- johtamista | | | |

# Tulevaisuuden henkilöstö (2/2)

Toimialan uudistamiskokonaisuuden toimenpiteet vuosille 2027–2030

| Nro | Toimenpide | Kustannusvaikutus 2027–2030 | Vaikutus asukkaisiin | Vaikutus henkilöstöön |
|---|---|---|---|---|
| **4.3 PEREHDYTYS, OHJAUS JA OPISKELIJAYHTEISTYÖ: VARMISTAMME LAADUKKAAN PEREHDYTYKSEN JA OSAAMISEN KEHITTYMISEN SEKÄ RAKENNAMME OPISKELIJA- JA OPPILAITOSYHTEISTYÖSTÄ VAHVAN VÄYLÄN TULEVAISUUDEN OSAAJIEN SAATAVUUTEEN** | | | | |
| 4.3.1 | Luodaan perehdytysmalli, jossa uudelle työntekijälle nimetään ohjaaja tai ohjaajapari. | **0 €** | Uudet työntekijät ovat nopeammin valmiita työhön; palvelujen jatkuvuus turvataan | Nimetty ohjaaja tai ohjaajapari uudelle työntekijälle; opiskelijayhteistyö tukee rekrytointia |
| 4.3.2 | Varmistetaan yhtenäiset perehdytyssisällöt eri tasoille | | | |
| 4.3.3 | Huomioidaan opiskelijapalaute systemaattisesti | | | |
| 4.3.4 | Kehitetään korkeakoulu- ja oppilaitosyhteistyötä | | | |
| **4.4 HÄIRIÖTILANTEISIIN VARAUTUMINEN: VALMIUSSUUNNITELMAT VARMISTAVAT PALVELUTUOTANNON JATKUVUUDEN NORMAALI- JA POIKKEUSOLOISSA** | | | | |
| 4.4.1 | Varmistetaan kaikkien yksiköiden valmiussuunnitelmien loppuun saattaminen ja käyttöönotto | **0 €** | Palvelut toimivat myös häiriö- ja poikkeustilanteissa | Jokaisella yksiköllä valmiussuunnitelma; henkilöstön käyttö häiriötilanteissa suunniteltu etukäteen |
| 4.4.2 | Laaditaan häiriötilanteiden henkilöstösuunnitelma | | | |
| **YHTEENSÄ** | | **0 €** | | |



# Keski-Uudenmaan pelastuslaitos

KESKI-UUDENMAAN PELASTUSLAITOS

# Toimialan uudistamiskokonaisuudet ja keskeiset toimenpiteet vuosille 2027 – 2030

**Toimialan tavoitteena 2 % tuottavuus (2027 – 2030)** **Tavoiteltu kustannusvaikutus yhteensä 1,2 M€**

## TUKIPALVELUT JA TOIMITILAT

Kustannusvaikutus **1,2 M€**

### VANTAANKOSKEN, HAVUKOSKEN, HYVINKÄÄN JA KERAVA-TUUSULAN PALOASEMIEN OSTAMINEN 1,2 M€

- Kiinteistökulut pienenevät vuodessa arviolta 0,3 M€ (Vertailuvuosi 2026)

## HENKILÖSTÖ JA JOHTAMINEN

Kustannusvaikutus **0,0 €**

### TYÖKYKYJOHTAMISEEN PANOSTAMINEN JA SAIRAUSPOISSAOLOJEN VÄHENTÄMINEN 0,0 M€

- korvaava työ
- varhainen puuttuminen (**Vertailuvuosi 2023**)

## UUDEN TEKNOLOGIAN HYÖDYNTÄMINEN

Kustannusvaikutus **0,0 €**

### TEKOÄLYN JA ROBOTIIKAN HYÖDYNTÄMINEN PALVELUTUOTANNOSSA 0,0 M€

### JATKUVAN OPPIMISEN JA OSAAMISEN VARMISTAMINEN 0,0 M€

# Tukipalvelut ja toimitilat

Toimialan uudistamiskokonaisuuden toimenpiteet vuosille 2027–2030

| Nro | Toimenpide | Kustannusvaikutus 2027–2030 | Vaikutus asukkaisiin | Vaikutus henkilöstöön |
|---|---|---|---|---|
| 1.1 | **Vantaankosken, Havukosken, Hyvinkään ja Kerava-Tuusulan paloasemien ostaminen**<br>Kiinteistökulut pienenevät arviolta 0,3 M€/v (vertailuvuosi 2026) | **1 200 000 €** | Paloasemaverkko ja pelastustoimen valmius säilyvät | Ei merkittävää vaikutusta henkilöstöön |
| **YHTEENSÄ** | | **1 200 000 €** | | |

# Henkilöstö ja johtaminen

Toimialan uudistamiskokonaisuuden toimenpiteet vuosille 2027–2030

| Nro | Toimenpide | Kustannusvaikutus 2027–2030 | Vaikutus asukkaisiin | Vaikutus henkilöstöön |
|---|---|---|---|---|
| **2.1 TYÖKYKYJOHTAMISEEN PANOSTAMINEN JA SAIRAUSPOISSAOLOJEN VÄHENTÄMINEN** | | | | |
| 2.1.1 | Korvaava työ | | Valmius ja palvelukyky turvataan, kun poissaolot vähenevät | Työkyvyn tuki varhaisemmin; korvaava työ mahdollistaa työssä jatkamisen |
| 2.1.2 | Varhainen puuttuminen | | | |
| **YHTEENSÄ** | | **0 €** | | |

# Uuden teknologian hyödyntäminen

Toimialan uudistamiskokonaisuuden toimenpiteet vuosille 2027–2030

| Nro | Toimenpide | Kustannusvaikutus 2027–2030 | Vaikutus asukkaisiin | Vaikutus henkilöstöön |
|---|---|---|---|---|
| 3.1 | Tekoälyn ja robotiikan hyödyntäminen palvelutuotannossa | | Palvelun laatu ja tilannekuva paranevat | Rutiinitehtävät kevenevät; uutta osaamista tarvitaan |
| 3.2 | Jatkuvan oppimisen ja osaamisen varmistaminen | | Osaava henkilöstö turvaa palvelut | Säännöllinen koulutus ja harjoittelu |
| **YHTEENSÄ** | | **0 €** | | |



# Konsernipalvelujen toimiala

**KONSERNIPALVELUJEN TOIMIALA**

# Toimialan uudistamiskokonaisuudet ja keskeiset toimenpiteet vuosille 2027 – 2030

**Toimialan tavoitteena 2 % tuottavuus (2027 – 2030)**

**Tavoiteltu kustannusvaikutus yhteensä 9,8 M€**

## TILOJEN JA TUKIPALVELUIDEN OPTIMOINTI

Kustannusvaikutus **1,9 M€**

**0,0 M€**
Sihteerityön kehittäminen ja keskittäminen

**0,3 M€**
Logistiikan tehostaminen ja digitaaliset postiratkaisut

**1,6 M€**
Ateria-, puhtaus- ja pesulapalveluiden hva-tasoisen johtamisen kehityshanke

**0,0 M€**
Uusien toimitilojen käyttöönotto ja tilatehokkuuden parantaminen palvelutuotannon tarpeiden mukaisesti

## TUOTTAVUUTTA LISÄÄVÄ ATK

Kustannusvaikutus **6,4 M€**

**1,2 M€**
Tietotyön tuottavuutta lisätään turvallisten tekoälyratkaisujen sekä prosessiautomaation avulla

**0,7 M€**
Tietohallinnon kehittämisen ja tuotannon toimintatapojen muutos

**4,5 M€**

Asiakas- ja potilastietojärjestelmän käytön tehostamisella sekä varmistamalla, että hyvinvointialueella on käytössään hyvä ja tarkoituksenmukainen asiakas- ja potilastietojärjestelmä, parannetaan tuottavuutta ja saavutetaan kustannussäästöjä

**0,0 M€**
Toimialojen työn tehostumista tuetaan digitaalisilla ja AI-pohjaisilla ratkaisuilla

## HENKILÖSTÖVOIMAVAROJEN TUOTTAVA JA ENNAKOIVA JOHTAMINEN

Kustannusvaikutus **0,0 M€**

**0,0 M€**
Henkilötyövuosi- ja resurssijohtamisen vahvistaminen

**0,0 M€**
Suorituksen ja työn johtamisen malli

**0,0 M€**
Johtamisosaamisen systemaattinen vahvistaminen

**0,0 M€**
Ennakollinen henkilöstö- ja osaamissuunnittelu

## HYVINVOINTIALUEEN RAHOITUKSEEN VAIKUTTAMINEN

Kustannusvaikutus **1,5 M€**

**1 M€**
Ulkoisen hankerahoituksen vahvistaminen/kasvattaminen tutkimuksen ja toiminnan kehittämisen tueksi

**0,0 M€**
HYTE-kertoimen kasvattaminen kertoimen taustamuuttujiin vaikuttamalla

**0,0 M€**
Rahoitukseen vaikuttavan tiedon laadunvarmistaminen

**0,5 M€**
Myyntituottotulojen varmistaminen, erityisesti ulkohyvinvointialuelaskutuksen osalta

## PALVELUJEN TEHOKAS JÄRJESTÄMINEN

Kustannusvaikutus **0,0 M€**

**0,0 M€**
Palveluihin ohjautumisen prosessin automatisointi ja virtaviivaistaminen

**0,0 M€**

Tuotantotapa-analyysien tuottaminen ja jatkaminen tehokkaiden järjestämistapojen sekä toiminnan tehostamisen tueksi

**0,0 M€**
Hankintojen kehittäminen ja tehostaminen hankintaratkaisuilla, suorahankintojen vähentäminen, innovatiiviset ratkaisut

**0,0 M€**
Vaikuttavuustiedon systemaattinen hyödyntäminen

# Tilojen ja tukipalveluiden optimointi

Toimialan uudistamiskokonaisuuden toimenpiteet vuosille 2027–2030

| Nro | Toimenpide | Kustannusvaikutus 2027–2030 | Vaikutus asukkaisiin | Vaikutus henkilöstöön |
|---|---|---|---|---|
| 1.1 | Sihteerityön kehittäminen ja keskittäminen | | Ei suoraa vaikutusta asukkaisiin; tehostuminen vapauttaa resursseja palveluihin | Toimialojen sihteerityön tehtävät ja työnjako muuttuvat mahdollisen keskittämisen myötä; varahenkilöjärjestelyt vahvistuvat |
| 1.2 | Logistiikan tehostaminen ja digitaaliset postiratkaisut | **300 000 €** | Digitaaliset postiratkaisut on pääosin otettu käyttöön vuosina 2025–2026. Jatkossa tarkastellaan mahdollisuuksia vähentää muuta paperipostia. Kehittämisen painopiste on sisäisessä logistiikassa, eikä sen tehostamisella arvioida olevan suoria vaikutuksia asukkaisiin. | Manuaalinen postinkäsittely vähenee. Osana logistiikan kehittämistä arvioidaan mahdollisuutta laajentaa nykyisen sisäpostiyksikön toimintaa, jos sillä voidaan vähentää ostopalvelujen käyttöä ja sujuvoittaa yhteistyötä HUS-logistiikan kanssa |
| 1.3 | Ateria-, puhtaus- ja pesulapalveluiden hva-tasoisen johtamisen kehityshanke. | **1 600 000 €** | Tasalaatuiset tukipalvelut kaikissa toimipisteissä | Yhtenäiset toimintamallit ja johtaminen koko hyvinvointialueella. Tarkoitus helpottaa ja selkiyttää erityisesti lähijohtajien työtä |
| 1.4 | Uusien toimitilojen käyttöönotto ja tilatehokkuuden parantaminen palvelutuotannon tarpeiden mukaisesti | | Uusilla ja korvaavilla toimitiloilla vastataan kasvavaan palvelutarpeeseen ja tarjotaan toimivia tiloja asiointiin ja palvelujen saamiseen. Palvelupisteiden sijainnit voivat muuttua toimintojen uudelleensijoittamisen myötä, mikä voi vaikuttaa asukkaiden asiointimatkoihin. Muutokset toteutuvat vaiheittain: vuokrahankkeilla voidaan vastata tilatarpeisiin nopeammin, kun taas investointihankkeiden toteutus voi kestää useita vuosia. | Toimitilojen uudistamisella tavoitellaan terveellisiä, toimivia ja työtehtäviin soveltuvia työtiloja. Tilatehokkuuden parantaminen voi edellyttää muutoksia tilojen käyttöön ja työn käytännön järjestelyihin. Toimintojen uudelleensijoittaminen voi muuttaa henkilöstön työskentelypaikkoja. |
| **YHTEENSÄ** | | **1 900 000 €** | | |

# Tuottavuutta lisäävä ATK

Toimialan uudistamiskokonaisuuden toimenpiteet vuosille 2027–2030

| Nro | Toimenpide | Kustannusvaikutus 2027–2030 | Vaikutus asukkaisiin | Vaikutus henkilöstöön |
|---|---|---|---|---|
| 2.1 | Tietotyön tuottavuutta lisätään turvallisten tekoälyratkaisujen sekä prosessiautomaation avulla | **1 200 000 €** | Asioinnin sujuvuus ja palveluprosessien tehokkuus paranevat | Työprosessit tehostuvat ja henkilöstön AI-osaaminen vahvistuu |
| 2.2 | Tietohallinnon kehittämisen ja tuotannon toimintatapojen muutos | **700 000 €** | Ei suoraa vaikutusta asukkaisiin | Työnjako ja toimintamallit uudistuvat, organisaation oma osaaminen lisääntyy |
| 2.3 | Asiakas- ja potilastietojärjestelmän käytön tehostamisella sekä varmistamalla, että hyvinvointialueella on käytössään hyvä ja tarkoituksenmukainen asiakas- ja potilastietojärjestelmä, parannetaan tuottavuutta ja saavutetaan kustannussäästöjä. | **4 500 000 €** | Asukas saa sujuvampaa ja oikea-aikaisempaa palvelua, kun ammattilaisten aikaa vapautuu asiakastyöhön ja voimavaroja voidaan kohdentaa paremmin palveluihin. | Yhtenäiset toimintatavat ja kirjaaminen tehostavat työtä. Järjestelmän koulutus ja käyttötuki varmistavat hyötyjen toteutumisen. Mikäli tehokkuutta joudutaan hakemaan järjestelmän vaihtamisen kautta, lisäisi tämä henkilöstön muutoskuormaa |
| 2.4 | Toimialojen työn tehostumista tuetaan digitaalisilla ja AI-pohjaisilla ratkaisuilla | | Digitaalisten palveluiden saatavuus ja asioinnin joustavuus paranevat | Työ kohdentuu aiempaa enemmän ydintehtäviin ja asiakastyöhön |
| **YHTEENSÄ** | | **6 400 000 €** | | |

# Henkilöstövoimavarojen tuottava ja ennakoiva johtaminen

Toimialan uudistamiskokonaisuuden toimenpiteet vuosille 2027–2030

| Nro | Toimenpide | Kustannusvaikutus 2027–2030 | Vaikutus asukkaisiin | Vaikutus henkilöstöön |
|---|---|---|---|---|
| 3.1 | Henkilötyövuosi- ja resurssijohtamisen vahvistaminen | | Palveluita on saatavilla tasaisemmin; henkilöstö on oikeaan aikaan oikeassa paikassa, myös ruuhkahuipuissa | Työn kuormitus jakautuu tasaisemmin; ylitöiden tarve vähenee ja työvuorosuunnittelu paranee |
| 3.2 | Suorituksen ja työn johtamisen malli | | Asiakkaat saavat tasalaatuisempaa palvelua; virheisiin ja alisuoriutumiseen puututaan järjestelmällisemmin | Selkeät tavoitteet ja säännöllinen palaute tukevat työssä jaksamista ja työssä onnistumista |
| 3.3 | Johtamisosaamisen systemaattinen vahvistaminen | | Pysyvä, motivoitunut henkilöstö tuottaa parempaa hoitoa; pienempi vaihtuvuus vahvistaa hoidon jatkuvuutta | Henkilöstökokemus paranee ja vaihtuvuus vähenee, kun lähijohtamisen laatu kasvaa ja yhdenvertaistuu koko organisaatiossa |
| 3.4 | Ennakollinen henkilöstö- ja osaamissuunnittelu | | Oikea osaaminen oikeassa paikassa; työvoimapulaan pystytään reagoimaan nopeammin palvelukatkoja välttäen | Osaamistarpeet ennakoidaan; urapolut ja täydennyskoulutus vahvistuvat |
| **YHTEENSÄ** | | **0 €** | | |

# Hyvinvointialueen rahoitukseen vaikuttaminen

Toimialan uudistamiskokonaisuuden toimenpiteet vuosille 2027–2030

| Nro | Toimenpide | Kustannusvaikutus 2027–2030 | Vaikutus asukkaisiin | Vaikutus henkilöstöön |
|---|---|---|---|---|
| 4.1 | Ulkoisen hankerahoituksen vahvistaminen/kasvattaminen tutkimuksen ja toiminnan kehittämisen tueksi | **1 000 000 €** | Uusia toimintamalleja kehitetään ulkoisella rahoituksella, mahdollistaa asukkaille pitkällä aikavälillä paremmat palvelut | Hankeosaamista ja -koordinaatiota tarvitaan, toisaalta mahdollistaa kehittymisen sekä tieteellisen tutkimuksen yhdistämisen työhön Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen palveluksessa |
| 4.2 | HYTE-kertoimen kasvattaminen kertoimen taustamuuttujiin vaikuttamalla | | Asukkaiden hyvinvointi ja terveys paranevat vaikuttavan ennaltaehkäisevän työn myötä. | Ehkäisevän työn rakenteinen kirjaaminen yhtenäistyy ja lisääntyy. Henkilöstö tarvitsee kirjaamisohjausta. Johto seuraa HYTE-indikaattorien muutosta ja johtaa työtä. |
| 4.3 | Rahoitukseen vaikuttavan tiedon laadunvarmistaminen | | Ei suoraa vaikutusta asukkaisiin | Kirjaamisen ja tilastoinnin laatu korostuu |
| 4.4 | Myyntituottotulojen varmistaminen, erityisesti ulkohyvinvointialuelaskutuksen osalta | **500 000 €** | Laskutus on oikea-aikaista ja oikeaa | Laskutusprosessit yhtenäistyvät |
| **YHTEENSÄ** | | **1 500 000 €** | | |

# Palvelujen tehokas järjestäminen

Toimialan uudistamiskokonaisuuden toimenpiteet vuosille 2027–2030

| Nro | Toimenpide | Kustannusvaikutus 2027–2030 | Vaikutus asukkaisiin | Vaikutus henkilöstöön |
|---|---|---|---|---|
| 5.1 | Palveluihin ohjautumisen prosessin automatisointi ja virtaviivaistaminen | | Asiakas ohjautuu palveluun nopeammin ja yhdenmukaisin perustein | Manuaalinen käsittely vähenee, ammattilaisten työ helpottuu ja aikaa vapautuu asiakastyöhön |
| 5.2 | Tuotantotapa-analyysien tuottaminen ja jatkaminen tehokkaiden järjestämistapojen sekä toiminnan tehostamisen tueksi | | Asukkaille pystytään järjestämään hyviä ja tarkoituksenmukaisia palveluita | Ammattilaisten työn tehokkuutta tuetaan, mikä mahdollistaa asiakkaiden kohtaamisen, mutta voi myös lisätä tasapuolista vaatimustasoa yksiköissä |
| 5.3 | Hankintojen kehittäminen ja tehostaminen hankintaratkaisuilla, suorahankintojen vähentäminen, innovatiiviset ratkaisut | | Palvelut laadukkaampia ja kustannustehokkaampia | Hankintaosaaminen ja sopimushallinta vahvistuvat |
| 5.4 | Vaikuttavuustiedon systemaattinen hyödyntäminen | | Resurssit kohdentuvat vaikuttaviin palveluihin | Vaikuttavuustieto tukee päätöksentekoa ja työn kehittämistä |
| **YHTEENSÄ** | | **0 €** | | |



# Erikoissairaanhoito

**ERIKOISSAIRAANHOITO**

# Toimialan uudistamiskokonaisuudet ja keskeiset toimenpiteet vuosille 2027 – 2030

**Toimialan tavoitteena 2 % tuottavuus (2027 – 2030)**

**Tavoiteltu kustannusvaikutus yhteensä 32,0 M€**

## Erikoissairaanhoidon kustannustaso

Kustannusvaikutus **32,0 M€**

**HUS laskutuksen 2 % palvelutarpeen kasvua hitaampi kasvutahti Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle 32,0 M€**

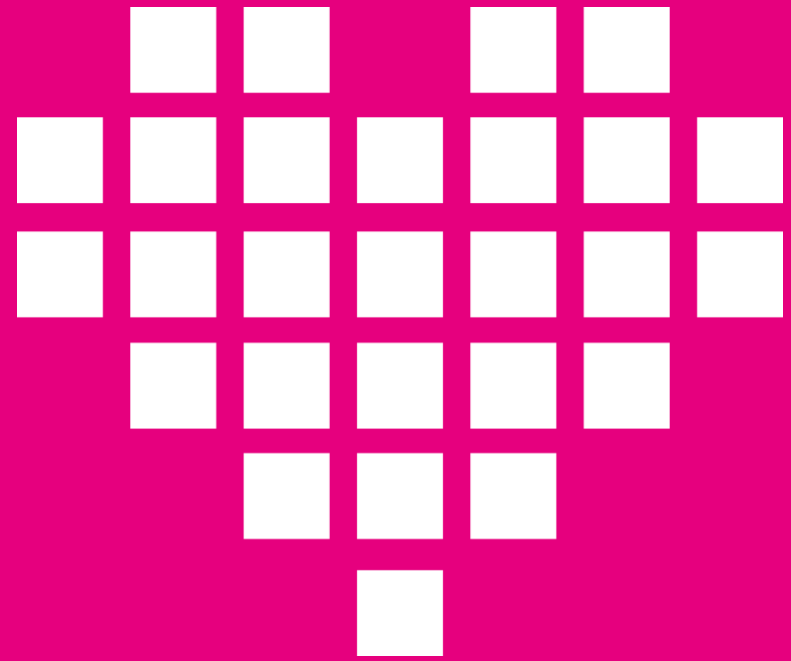
- Peruspalveluita ja niiden saatavuutta ja hoidon jatkuvuutta parantamalla vähennetään erikoissairaanhoidon kysyntää
- HUS-yhtymän suunnittelussa tuetaan tiukkaa taloudenpitoa sekä mahdollistetaan rahoituksellisen painopisteen siirto peruspalveluihin

# Erikoissairaanhoidon kustannustaso

Erikoissairaanhoidon toimenpiteet vuosille 2027–2030

| Nro | Toimenpide | Kustannusvaikutus 2027–2030 | Vaikutus asukkaisiin | Vaikutus henkilöstöön |
|---|---|---|---|---|
| **1.1 HUS LASKUTUKSEN 2 % PALVELUTARPEEN KASVUA HITAAMPI KASVUTAHTI VANTAAN JA KERAVAN HYVINVOINTIALUEELLE** | | | | |
| 1.1.1 | Peruspalveluita ja niiden saatavuutta ja hoidon jatkuvuutta parantamalla vähennetään erikoissairaanhoidon kysyntää | **32 000 000 €** | Hoito ja seuranta toteutuvat entistä useammin peruspalveluissa lähellä asukasta. Hoitoon pääsee nopeammin ja hoitosuhde jatkuu, kun palvelut ovat saatavilla ja jatkuvia. Erikoissairaanhoitoon ohjataan, kun hoidon tarve sitä edellyttää. | Peruspalvelujen hoitovastuu ja työmäärä kasvavat, joten osaamista ja resursseja on vahvistettava perustasolla. Yhteistyö HUSin kanssa tiivistyy hoitoketjuissa, konsultaatioissa ja lähetekäytännöissä. |
| 1.1.2 | HUS-yhtymän suunnittelussa tuetaan tiukkaa taloudenpitoa sekä mahdollistetaan rahoituksellisen painopisteen siirto peruspalveluihin | | | |
| **YHTEENSÄ** | | **32 000 000 €** | | |

# Raportointi



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde

# Kustannusvaikutusten ja toimenpiteiden etenemisen raportointi

1 **Aikataulu**

Raportoidaan osavuosikatsausten aikataulussa aluehallitukselle ja aluevaltuustolle

2 **Jaottelu**

Raportti laaditaan toimialoittain ja uudistamiskokonaisuuksittain

3 **Kustannusvaikutus**

Toteutumista seurataan vertaamalla toteumaa tavoitteeseen

4 **Eteneminen**

Toimenpiteiden etenemistä kuvataan liikennevaloin

## Toimenpiteen eteneminen

- **Ei päivitetty**
- **Käynnistynyt, etenee suunnitellusti**
- **Käynnistyy suunnitellusti myöhemmin**
- **Käynnistynyt, toteutumisessa haasteita**
- **Ei toteudu**
- **Valmis**

## Taloustavoitteen toteutuminen

€ **Ei asetettu** € **Toteutunee** € **Toteutunee osittain** € **Ei toteutune**